



Stratégie envers la qualité, la sécurité et l'environnement

Artes Group a pour but de réaliser tous ses projets de manière constructive:

- / conformément aux exigences de ses clients, à la législation et à la réglementation applicables et aux autres exigences imposées en matière d'environnement et de sécurité;
- / dans les délais fixés;
- / avec une rentabilité maximale;
- / et ce de manière contrôlée sur le plan de la qualité, de la sécurité et de l'environnement.

Le perfectionnement permanent est le fil conducteur de notre système de gestion mis en place afin d'atteindre ces objectifs et qui a pour but d'encourager nos collaborateurs motivés à mettre en œuvre leurs connaissances pour réaliser nos projets de la manière la plus optimale en termes de qualité, de sécurité et d'environnement.

Qualité

/ Formation

Le système de gestion de la qualité d'Artes Group est structuré conformément à la norme ISO 9001:2015. Le système actuel a été totalement adapté et revu, avec l'accent mis sur la formation de tous nos collaborateurs.

/ Modules renouvelés

Tout le fonctionnement de l'entreprise est défini dans des modules décrivant les différents domaines d'activité de l'entreprise. Chaque module comporte des "swimming lanes" parcourant horizontalement tout le processus. Une fonction est attribuée à chaque "swimming lane". Grâce à cette méthode de travail, chaque employé sait parfaitement quel est son rôle dans le fonctionnement de l'entreprise et peut alors agir selon ses responsabilités et compétences.

/ Dossier Q

Lors de l'exécution de nos travaux l'accent est mis sur l'analyse et la préparation des différents aspects du projet ou des tâches. Un "dossier Q" est établi pour chaque projet. Celui-ci comporte, par partie du projet, une préparation du travail, une réunion de démarrage et un contrôle de qualité.

/ Amélioration continue

Le dossier Q de références est un document dynamique, ajusté chaque semestre sur base des expériences des six mois précédents. De cette manière, toutes les expériences acquises sont partagées avec tous les collaborateurs, ce qui entraîne un mouvement continu d'amélioration de notre système de qualité, et une maîtrise toujours plus grande des risques en termes de sécurité, qualité et environnement.



Sécurité

/ Bien-être

Le bien-être de nos collaborateurs est une priorité absolue au sein d'Artes Group. L'une de nos missions principales est de faire en sorte que tous nos collaborateurs puissent effectuer leur travail quotidien dans des conditions optimales et rentrer chez eux en bonne santé à la fin de la journée.

/ Top down

Travailler en toute sécurité est un principe que tous nos collaborateurs, sans aucune distinction, doivent propager. Du fait que les circonstances changent sans cesse sur nos chantiers, nous avons l'obligation d'assurer chaque jour notre propre sécurité et celle de nos collègues. Une bonne organisation du chantier, avec toute l'attention nécessaire pour l'ordre, la propreté et les protections collectives, permet de travailler sans accidents, et d'éviter les lésions physiques et les dommages matériels.

/ Analyse des risques

La maîtrise des risques est le principal pilier de notre politique de prévention, établie selon la LSC**. Tous les risques au sein de l'entreprise en matière de sécurité, santé et environnement sont évalués par le biais d'une analyse des risques et sont ramenés à un niveau acceptable grâce à la prise de mesures adéquates.

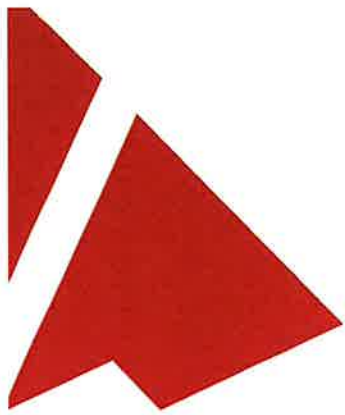
/ Enregistrement

/ Inventariser

Aucun travail n'est entamé avant que la direction du projet n'ait énuméré et évalué les risques éventuels, et pris les mesures préventives requises. La sécurité est toujours une priorité dans le choix des méthodes de travail, des matériaux, des sous-traitants et des fournisseurs. Avant le début de chaque activité, une réunion de démarrage est organisée sur la base de ces données en présence de tous les exécutants concernés.

/ Engagement

A l'égard des employés impliqués dans le projet, l'engagement de tous les dirigeants qui travaillent sur le projet est un facteur capitale pour la sécurité du chantier. Cet engagement de tous les responsables du chantier se traduit par une grande implication dans l'établissement des plans de sécurité, l'organisation de réunions de démarrage, la réalisation d'inspections fréquentes sur chantier et l'organisation de toolbox meetings.



/ Partage d'information

Toutes informations importantes concernant les risques et leur maîtrise sont échangées durant la réunion de projet ou par le conseiller en prévention. En partageant nos expériences et les informations, nous voulons améliorer en continu les conditions en termes de sécurité, de santé et d'environnement.



Environnement

/ Sensibilisation

Pour notre avenir, prendre soin de notre environnement est une priorité pour nous tous. En tant qu'entreprise de construction, nous sommes obligés d'y apporter notre "petite pierre". Dans le fonctionnement quotidien de notre entreprise, la différence réside parfois dans de petites actions. Actions que nous partageons avec tous nos collaborateurs, au courant de toolbox meetings réguliers, afin de les sensibiliser continuellement quant à la réflexion durant leurs interventions, en prêtant une attention particulière à l'environnement, notamment en ce qui concerne la consommation d'énergie et de matières premières et le tri déchets.

/ Suivi

Pour le département d'Artes Group le plus concerné en termes d'environnement, notamment celui en charge des travaux hydrauliques chez Artes Depret, un système de gestion a été élaboré sur base de la norme ISO 14001:2015 et le système de CO₂, axé spécifiquement sur les aspects suivants:

- / Prévention des effets négatifs pour l'environnement direct;
- / Prévention du gaspillage des ressources naturelles et matières premières;
- / Respect de toute la législation et réglementation en vigueur et des autres conditions imposées;
- / Sensibilisation de nos collaborateurs à la problématique environnementale;
- / Réduction des émissions de CO₂ et de la consommation d'énergie;
- / Réduction des flux de déchets.

/ Investissement

En tant qu'entreprise de construction nous investissons chaque année de manière substantielle dans du nouveau matériel. L'aspect environnement est pris en compte pour chaque achat et l'investissement est présenté pour approbation au coordinateur environnement interne.

/ Plan d'action

Les activités ayant un impact sur l'environnement sont énumérées sur base de l'analyse des risques annuelle. L'évaluation par la direction de l'année écoulée sert de base pour l'élaboration d'un nouveau plan d'action pour l'année à venir, visant une amélioration continue de la prévention des dommages matériels et environnementaux. Ce plan d'action est communiqué au début de chaque année à tous nos collaborateurs et porté régulièrement à leur attention par le biais de toolbox.

J. Van Overwalle
CEO

T. Musters
Algemeen Directeur

